

La Conferenza del volontariato sociale (CVS), creata nel 1994, promuove un lavoro comune tra enti attivi nel campo del volontariato allo scopo di:

- **Valorizzare** il volontariato sociale quale occasione di crescita personale e comunitaria
- **Promuovere la cultura di un** volontariato motivato, solidale e competente attraverso la diffusione dell'informazione
- **Rappresentare** e difendere gli interessi del volontariato sociale a livello cantonale e nazionale
- **Favorire** lo scambio di esperienze tra i volontari, le associazioni e tutte le persone interessate
- **Sostenere** le associazioni esistenti o in fase di costituzione, che si prefiggono scopi sociali

Nel 2002 la CVS ha creato il *Volontariato Infocentro*, servizio di informazione e orientamento per le persone interessate al volontariato.

Informazioni e iscrizioni:

Conferenza del volontariato sociale (CVS)

Via alla Campagna 9

6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

Fax 091 970 20 12

info@volontariato-sociale.ch

www.volontariato-sociale.ch

Nella primavera 2008 è previsto un nuovo corso base "Volontari si diventa" e ulteriori incontri per coordinatori su temi quali "gli accordi di collaborazione tra volontari e istituzione" e "la gestione dei conflitti".

Siamo inoltre a disposizione per organizzare incontri informativi, consulenze individuali o in piccoli gruppi sull'uso del dossier volontariato svizzero, quale strumento di riconoscimento e valorizzazione delle esperienze acquisite tramite l'attività volontarie.



Proposte di formazione

per

volontari

e per

coordinatori di volontari

2° semestre 2007

Repubblica e Cantone Ticino
DECS

SWISSLOS

Corso per volontari

“La comunicazione siamo noi”: come comunicare per migliorare il rapporto con se e con gli altri

Nella sua attività, il volontario incontra persone diverse, facili e difficili, aperte al dialogo o chiuse su se stesse, fiduciose o timorose. **In questa grande diversità, può imparare ad adattare il proprio stile comunicativo favorendo la relazione con l'altro?**

A volte il volontario è confrontato con situazioni inaspettate: **è in grado di proteggersi, per dare tutto se stesso senza esporsi troppo?**

Spesso il volontario entra in contatto con altre figure che ruotano attorno alla persona da lui accompagnata (familiari, personale professionista, altri volontari). **E' in grado di comunicare al meglio le proprie necessità, punti di vista, suggerimenti senza scontrarsi o dar adito a discussioni spiacevoli?**

Il corso mira a fornire semplici strumenti di comunicazione per migliorare il rapporto con sé stesso e con l'altro.

Conduzione: Monica Rush, esperta della comunicazione

Date:

Il corso si sviluppa sull'arco di **due mezza giornate** (9.00-12.00).

Lo stesso corso viene proposto due volte, in giorni diversi, a scelta tra:

- Mercoledì 14 e 21 novembre**, ore 9.00-12.00
- Sabato 17 e 24 novembre**, ore 9.00-12.00

Luogo: Lugano, c/o CRS, via alla Campagna 9

Massimo 20 partecipanti a corso

Costo: Fr. 50.-

Termine di iscrizione: 15 ottobre, tramite tagliando allegato

Corsi per coordinatori e responsabili di gruppi di volontari

La gestione dei volontari: come favorire la cooperazione di persone difficili

Il coordinatore si trova a volte confrontato con volontari difficili, che non gestiscono bene le loro emozioni, assumono atteggiamenti di disturbo, vivono situazioni di disagio. La giornata di formazione proporrà un minimo di basi teoriche, alcune tecniche utili (gestione dei conflitti secondo T.Gordon, gestione dei gruppi secondo Grinder) e la loro messa in applicazione sulle situazioni concrete vissute dai partecipanti.

Conduzione: Nicolas Bonvin, psicologo

Data: **venerdì 12 ottobre**, ore 9.00-16.30 – c/o **CRS Lugano**

Costo: Fr. 80.- (incluso il pranzo in comune)

Massimo 20 partecipanti

Termine iscrizione: 30 settembre, tramite tagliando allegato

Alla ricerca di nuovi volontari: nuovi messaggi per nuove figure

La giornata di formazione si prefigge di concorrere alla descrizione di un messaggio il più possibile aderente alle necessità delle associazioni per lo sviluppo di una campagna comunicativa volta al reclutamento di volontari: delineare gli elementi base di una campagna, allargare i normali circuiti di reclutamento, identificare strategie comunicative utili a selezionare il tipo di volontario di volta in volta più adatto alle necessità.

Conduzione: Sergio Savoia, esperto di media e consulente in comunicazione

Data: **giovedì 15 novembre**, 9.00-16.30 - c/o **ATTE Bellinzona**

Costo: Fr. 80.- (incluso il pranzo in comune)

Massimo 20 partecipanti

Termine iscrizione: 15 ottobre, tramite tagliando allegato

Il programma dettagliato della giornata verrà inviato agli iscritti.

Corsi di formazione CVS – 2° semestre 2007

Tagliando di iscrizione da inviare per fax, e-mail o posta a:

Conferenza del volontariato sociale (CVS)

Via alla Campagna 9

6900 Lugano

Fax 091 970 20 12

info@volontariato-sociale.ch

Cognome, Nome:

Indirizzo:

.....

N. telefono:

E.mail:

In quale organizzazione opera?:.....

Con quale funzione

Mi iscrivo al seguente corso di formazione:

- La comunicazione siamo noi** – *corso per volontari*
mercoledì 14 e mercoledì 21 novembre 2007
- La comunicazione siamo noi** – *corso per volontari*
sabato 17 e sabato 24 novembre 2007
- La gestione dei volontari**– *corso per coordinatori*
venerdì 12 ottobre 2007
- Alla ricerca di nuovi volontari** - *corso per coordinatori*
giovedì 15 novembre 2007

Osservazioni

.....

Data firma

Corsi di formazione CVS – 2° semestre 2007

Tagliando di iscrizione da inviare per fax, e-mail o posta a:

Conferenza del volontariato sociale (CVS)

Via alla Campagna 9

6900 Lugano

Fax 091 970 20 12

info@volontariato-sociale.ch

Cognome, Nome:

Indirizzo:

.....

N. telefono:

E.mail:

In quale organizzazione opera?:.....

Con quale funzione

Mi iscrivo al seguente corso di formazione:

- La comunicazione siamo noi** – per volontari
mercoledì 14 e 21 novembre 2007
- La comunicazione siamo noi** – per volontari
sabato 17 e 24 novembre 2007
- La gestione dei volontari**– *corso per coordinatori*
venerdì 12 ottobre 2007
- Alla ricerca di nuovi volontari**- *corso per coordinatori*
giovedì 15 novembre 2007

Osservazioni

.....

Data firma